

Mmguana Grow Shop.  
Av. Alacant, nº66 Silla  
46460 Valencia.

Por favor cumplimente el siguiente formulario con sus datos personales y explicando cuál es el motivo de su devolución. Una vez cumplimentado debe enviárnoslo junto con el artículo que desee devolver a la dirección indicada en la parte superior de este documento.

**IMPORTANTE**

- No haga ninguna devolución de material sin haberlo comunicado previamente al departamento de postventa de Mmguana.
- En caso de ser un producto nuevo debe devolverse en perfecto estado, con todas sus piezas y el embalaje original.
- Para evitar futuros problemas le recomendamos encarecidamente que embale bien los productos, acolchándolos a conciencia, de modo que se eviten roturas durante el transporte de vuelta a nuestras instalaciones. En caso de rotura en el transporte de vuelta habría que dar parte al seguro por lo que se demoraría la tramitación o sería imposible la resolución.

**CUMPLIMENTA TUS DATOS (datos del cliente)**

Nombre y apellidos:.....

Nº de pedido o factura:.....

Telf. de contacto:.....

Email de contacto:.....

|                                                                              |                   |  |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--|
| PRODUCTO QUE DESEA DEVOLVER                                                  |                   |  |
| CANTIDAD                                                                     | FECHA RECLAMACIÓN |  |
| NO ES EL MISMO PRODUCTO QUE COMPRÉ (indica cual es el producto que pediste)  |                   |  |
| DEFECTUOSO O ROTO (indica el defecto si se producido en el transporte)       |                   |  |
| CAMBIO POR OTRO PRODUCTO (indica por cual producto deseas cambiarlo)         |                   |  |
| OTROS MOTIVOS (¿porque quieres devolverlo? tu respuesta nos ayuda a mejorar) |                   |  |

Firma del cliente: